

Le défi des certifications de qualité

Projet de branche PROMS-CAM

Armin Rinklin

Congrès de la Fédération Suisse d'Ostéopathie – Fribourg, 06.09.2025

De quoi est constitué un succès thérapeutique?



- Alice Favre, 36 ans, souffre de mal de dos
- 4 traitements CAM
- Niveau de douleur: avant 5 → après 2
- Quotidien à nouveau sans antalgiques

Comment évaluez-vous le succès ?

Que sont les PROMs?



PROMs = Patient-Reported Outcome Measures

Les PROMs sont des questionnaires standardisés qui permettent aux patient·e·s d'évaluer leur santé et le résultat thérapeutique – de leur point de vue.

Ils permettent un feedback objectif sur une expérience subjective.

La plateforme «the-check» est soutenue par l'association PROMS-CAM



Organisation der Arbeitswelt **ALTERNATIVMEDIZIN SCHWEIZ**
Organisation du monde du travail de la **MÉDECINE ALTERNATIVE SUISSE**
Organizzazione del mondo del lavoro della **MEDICINA ALTERNATIVA SVIZZERA**



Qu'est-ce que «the check» ?



- Application web et mobile pour iOS/Android
- Questionnaires fondés sur des données scientifiques (PROMs)
- Alternative papier pour les cabinets analogiques
- Conforme à la LPD, à but non lucratif



Ainsi fonctionne «the check»

Saisie initiale – Problème de santé



La thérapeute d'Alice saisit le cas :

1. Problème de santé

Évaluation initiale

Symptômes
Veuillez sélectionner les deux symptômes les plus importants (physiques, émotionnels, mentaux) pour lesquels vous suivez cette thérapie. Inscrivez-les dans les lignes : Symptôme 1 et Symptôme 2.

1. Symptôme 1

mal de dos

2. Réfléchissez maintenant à l'intensité de votre première plainte au cours de la semaine écoulée.
Veuillez cocher votre évaluation.

aussi peu prononcée que possible 5 aussi prononcée que possible

3. Depuis combien de temps souffrez-vous déjà de la première plainte, que ce soit de façon continue ou occasionnelle ?
Veuillez cocher votre évaluation.

0-4 semaines 4-12 semaines 3 mois - 1 an 1-5 ans plus de 5 ans

Ainsi fonctionne «the check»

Saisie initiale – Activités

La thérapeute d'Alice
saisit le cas :

2. Activités

Activités
Choisissez maintenant deux activités physiques, sociales ou mentales qui sont importantes pour vous et dont la réalisation est entravée ou même complètement restreinte par vos symptômes.

7. Activité 1

8. Veuillez indiquer à quel point cela a été marqué au cours de la semaine écoulée.

pas du tout limité totalement limité

9. Activité 2

10. Veuillez indiquer à quel point cela a été marqué au cours de la semaine écoulée.

pas du tout limité totalement limité

Ainsi fonctionne «the check»

Saisie d'une séance

La thérapeute d'Alice
saisit une séance

[Retour](#)

Fa AI, 1989

Traitement

Plaintes

Vous avez mentionné vos principales plaintes et évalué leur intensité. Réfléchissez maintenant attentivement à l'intensité de ces plaintes au cours de la semaine écoulée.

1. Première plainte (mal de dos)
Veuillez cocher votre évaluation.

aussi peu prononcée que possible aussi prononcée que possible

Activités

Vous avez mentionné vos deux activités principales, dont la pratique a été entravée ou totalement restreinte par vos plaintes, et évalué le degré de limitation. Veuillez indiquer à quel point cette limitation était prononcée la semaine dernière.

2. Activité 1 (Aller au travail à vélo)
Veuillez cocher votre évaluation.

pas du tout limité complètement limité

3. Activité 2 (Aller au yoga)
Veuillez cocher votre évaluation.

pas du tout limité complètement limité

Ainsi fonctionne «the check»

Du questionnaire à l'évaluation



Rendre les résultats
visibles

Rapport sur simple
pression d'une touche



Ainsi fonctionne «the check»

Expérience d'utilisateur simple

Que veux-tu faire ?

+ Créer un·e nouveau·elle client·e

Une nouvelle personne vient pour la première fois et accepte de participer à « the check »

🏥 Effectuer la séance

Rechercher une personne existante et enregistrer un autre traitement/une autre consultation

🚫 Terminer la thérapie

Votre client·e a eu son dernier rendez-vous pour cette thérapie et vous souhaitez clôturer le dossier

«the check» – Coûts

- Participation minimale

En tant qu'association à but non lucratif, nous finançons uniquement l'exploitation et la maintenance – ainsi qu'un perfectionnement ciblé.

- Un modèle solidaire

Tou·te·s les thérapeutes apportent une petite contribution via la facture RME existante, indépendamment de l'usage de la plateforme.

- Pas de facture séparée, aucun effort.

Et ensuite?

Notre calendrier jusqu'au lancement



Phase pilote
200 thérapeutes

Tests en cabinet,
recueil des feedbacks,
optimisation

Lancement

Début sept 2025

Printemps 2026

Été 2026

Rejoignez-nous – «the check»

Pour un effet visible!



- **Effet noir sur blanc** des données au lieu d'affirmations
- **Prouver la qualité** pour les patients, les assureurs et les politiques
- **Renforcer notre voix** répondre ensemble aux critères EAE
- **Effort Minimal** facilement intégré dans n'importe quel cabinet
- **À but non lucratif & indépendant** nous gardons la souveraineté des données

Ce qui fonctionne doit être visibilisé

